

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

La presente Política de Privacidad aplica a los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de Robalino Abogados Ecuador FEREC S.A (en adelante “**Robalino Abogados**”) y CPA Consulting Ecuador CPAEC S.A. (en adelante “**CPA Consultores**”), en conjunto “la **Firma**” en el contexto de la relación comercial, precontractual y/o contractual según sea el caso.

CONTENIDO DE LA POLÍTICA

El contenido de la Política de Privacidad hace referencia a lo siguiente:

1. Identificación Responsable del tratamiento de datos;
2. Tipos de datos que serán tratados e identificación de sus titulares
3. Finalidades del tratamiento
4. Bases de legitimación del tratamiento
5. Transferencia y comunicación de datos
6. Almacenamiento y seguridad de la información
7. Tiempo de conservación de la información
8. Derechos de los titulares de los datos
9. Reclamos y ejercicios de derechos
10. Modificaciones a la Política de Privacidad

1. Identificación del Responsable del tratamiento de datos

La Firma, con domicilio en Av. 12 de octubre y Lincoln N26-48, Edificio Mirage, Quito, Ecuador, teléfono 023810950, e-mail: protecciondedatos@robalinolaw.com , es responsable de tratamiento de datos personales de sus colaboradores, clientes y proveedores.

2. Identificación del Delegado de Protección de Datos Personales

Si necesita contactarse con el Delegado de Protección de Datos Personales, en adelante (DPO) puede contactarse a la siguiente dirección:

- Dirección: Av. 12 de octubre y Lincoln N26-48, Edificio Mirage
- Teléfono: 023810950
- Correo electrónico: protecciondedatos@robalinolaw.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

3. Tipos de datos que serán tratados e identificación de sus titulares

Los datos personales materia de tratamiento son todos los que ha suministrado y están contenidos en los documentos que nos proporciona al inicio de la relación laboral, al inicio de la relación de prestación de servicios financieros o cualquier otra información considerada dato personal que se hayan puesto y/o pongan en conocimiento de **La Firma**, así como datos que se recaben de fuentes de acceso público y de terceros.

Entre la información que recopilamos se encuentra la siguiente:

3.1. Postulantes

- **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, fecha de nacimiento, documento de identificación, teléfono, correo electrónico
- **Datos profesionales y académicos:** Información académica y profesional contenida en su CV, historial laboral, referencias laborales.

3.2. Colaboradores

- **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, fecha de nacimiento, documento de identificación, teléfono, correo electrónico, imagen (fotografía)
- **Datos de salud:** Fichas médicas ocupacionales, historia clínica, antecedentes familiares y personales, discapacidad, alergias, pruebas o exámenes de laboratorio derivados de exámenes ocupacionales.
- **Datos económicos, financieros y crediticios:** Información bancaria, nómina
- **Datos biométricos:** Huellas digitales, reconocimiento facial

3.3. Clientes

- **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, documento de identificación, teléfono, correo electrónico
- **Datos económicos, financieros y crediticios:** Información bancaria

3.4. Proveedores

- **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, documento de identificación, teléfono, correo electrónico
- **Datos económicos, financieros y crediticios:** Información bancaria

En el caso de datos de categoría especial o sensibles, se requerirá la autorización de los titulares para su tratamiento cumpliendo los principios y lineamiento de la Ley

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

Orgánica de Protección de Datos Personales, especialmente, pero sin limitarse a los principios de confidencialidad y seguridad de la información.

4. Finalidades del tratamiento

La Firma tratará sus datos con el fin de gestionar, tramitar y proveer la información relativa a la prestación de los servicios de asesoría y/o representación legal ofrecidos.

Los datos tratados serán aquellos que los Titulares proporcionen a través de cualquiera de los medios que **la Firma** haya puesto a su disposición.

Informamos que nuestros sistemas no se basan en decisiones automatizadas, por lo que no las realizamos sin consentimiento de los titulares de los datos personales.

En virtud del giro de negocio de **la Firma**, trataremos los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

4.1. Postulantes

- Contacto con postulante
- Gestión de procesos de contratación de personal
- Verificación de la información suministrada en su hoja de vida
- Registro y almacenamiento de información para futuros procesos de selección
- Procesos de reclutamiento y/o selección de nuevos colaboradores

4.2. Colaboradores

- Cumplimiento de obligaciones derivadas de la normativa aplicable a **la Firma**, incluyendo, pero sin limitarse a la normativa laboral, tributaria, y de seguridad social
- Generar la documentación necesaria para formalizar la relación laboral
- Ejecución de la relación laboral,
- Administración de beneficios laborales y sociales,
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales emanadas de la relación laboral
- Registro de información en plataformas de entidades gubernamentales (Ministerio de Trabajo, IESS)
- Publicar imágenes y/o videos, previa autorización de los Titulares en redes sociales, página web y demás medios de comunicación de **la Firma**.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

- Realización de exámenes ocupacionales de conformidad con la normativa vigente,
- Registrar el ingreso y salida a las instalaciones
- En caso de discapacidad, categorización de conformidad con la ley vigente,
- Mantener estándares de seguridad y prevención de riesgos laborales,
- Llevar un registro de los trabajadores para fines estadísticos e históricos;
- Desarrollar procesos de evaluación del desempeño y clima laboral

4.3. Clientes

- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Contacto con clientes o prospectos
- Envío de cotizaciones
- Suscribir y ejecutar contratos de prestación de servicios
- Envío y comunicación de información a través de medios digitales
- Información respecto de productos que pueden ser de interés del cliente, de conformidad con los servicios contratados
- Atención a quejas, reclamos y requerimientos, incluyendo la facultad de contactarles para procesar y atender las mismas satisfactoriamente

4.4. Proveedores

- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Gestión de selección y calificación de proveedores
- Celebración de contratos
- Gestión de la relación comercial de prestación de servicios o comercialización de bienes a favor de la empresa

4.5. Videovigilancia

Por motivos de seguridad de instalaciones, bienes y personas, **la Firma** realiza el monitoreo de cámaras de videovigilancia en el interior de las instalaciones.

La información recopilada por medio de nuestros sistemas de videovigilancia y bitácoras de acceso será utilizada a fin de preservar la seguridad de las personas, establecimientos, bienes muebles e infraestructura mediante un control formal de accesos físicos en las instalaciones de **la Firma** por parte de proveedores, clientes, trabajadores, postulantes y demás visitantes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

5. Base de legitimación para el tratamiento de datos personales

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que posee **la Firma** son:

- El consentimiento expreso de los titulares o de sus representantes legales, brindado voluntariamente de conformidad con la normativa aplicable;
- Mandato legal, cuando cualquier autoridad u órgano de control así lo requiera, o cuando la norma expresamente obligue a realizar el tratamiento respectivo;
- Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con clientes o proveedores;
- Tratamiento de datos personales obtenidos de fuentes de acceso público;
- Para proteger intereses vitales de los titulares o de otra persona natural; e
- Interés legítimo del responsable de tratamiento de datos o de terceros.

6. Sobre el tratamiento que realizamos

Recogemos únicamente la información personal en la medida necesaria para alcanzar el propósito específico. La información no se utilizará para una finalidad incompatible con las antes descritas.

La información personal que nos proporciona nos permite llevar a cabo los procesos necesarios para brindarle el servicio contratado. Por lo tanto, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con tales finalidades.

Los datos personales que le solicitamos, o que nos facilite en razón de su navegación en nuestro sitio web o en nuestro aplicativo, nos sirven para gestionar, prestar y mejorar los servicios que nos ha solicitado. Por ejemplo, trataremos datos personales suyos para poder gestionar las consultas que nos envíe. para enviarle comunicaciones electrónicas en el caso de que así nos lo solicite, y/o para la confección de estadísticas.

Los sistemas de la **Firma** no se basan en decisiones automatizadas, por lo que no las realiza sin el consentimiento del Titular.

7. Transferencia o Comunicación de Datos Personales

La información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el Titular, sin perjuicio del cumplimiento de obligaciones legales o contractuales que requieran el acceso a la información suministrada.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

7.1. Destinatarios por obligación legal o requerimiento judicial

La Firma comparte información a organismos Públicos competentes con base en el cumplimiento de órdenes de índole legal y/o judicial que requieran el acceso a la información suministrada por los colaboradores, clientes o proveedores de **la Firma**.

7.2. Destinatarios privados

la Firma comparte tu información personal con determinados encargados de tratamiento o destinatarios, que fungen en calidad de proveedores, mismos que han sido verificados previamente respecto al manejo de los datos personales que lleguen a su conocimiento. Algunos de nuestros proveedores cuentan con servidores en el exterior, por lo que, para su registro y almacenamiento, podría existir transferencia internacional de datos.

8. Almacenamiento y seguridad de la información

La Firma cuenta con políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objeto es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información personal.

Los datos recolectados se almacenarán y/o procesarán en los servidores, propios o contratados con terceros y/o proveedores, localizados dentro o fuera del país que cumplan con las características de puerto seguro y, que garanticen todas las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas que la ley ordena.

9. Tiempo de conservación de la información

La Firma conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por el plazo que el ordenamiento jurídico obliga, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables a **la Firma**.

Luego de ese tiempo, esta información puede ser conservada debidamente anonimizada, para fines estadísticos y de análisis interno.

10. Derechos de los titulares de los datos

Los Titulares de sus datos personales pueden solicitar a **la Firma**, el ejercicio de sus derechos de conformidad con la normativa en materia de protección de datos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

Los derechos ejercibles son los que se indican a continuación:

10.1. Acceso:

El Titular por sus propios derechos, cuando corresponda, o a través de sus representantes legales puede solicitar a **la Firma** información sobre sus datos personales y el tratamiento realizado sin mediar justificación, siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir abuso del derecho.

10.2. Rectificación y actualización:

En caso de que el Titular pueda verificar la imprecisión o desactualización de sus datos personales almacenados por **la Firma**, podrá solicitar su actualización o modificación.

Considere que la información proporcionada por usted a **la Firma**, debe ser veraz y exacta. **la Firma** podrá revisar y cotejar la información entregada, con bases de datos o fuentes de acceso público.

10.3. Eliminación:

El Titular puede solicitar a **la Firma** la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando haya culminado la relación contractual, o cuando su conservación ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que fue inicialmente recabada.

Como limitación a lo expuesto anteriormente, **la Firma** podrá conservar su información en caso de que la autoridad así lo requiera en el marco de investigaciones, interés público o si existiese una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

10.4. Oposición:

El Titular puede oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales en caso de que verifique que estos están siendo tratados para finalidades distintas a las necesarias para el cumplimiento de su relación contractual.

10.5. Portabilidad

El Titular tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica por parte de **la Firma**.

El titular a través del derecho de portabilidad puede solicitar que se transmitan sus datos a otros responsables (otras compañías o instituciones).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

10.6. Suspensión del tratamiento:

El Titular puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:

- Impugne la exactitud de los datos personales conservados.
- Se presuma que el tratamiento realizado es ilícito.
- La Firma** ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Usuario los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Si el Usuario considera que el tratamiento no está justificado en razones de interés legítimo o público. En este caso, se deberá determinar si dicho tratamiento efectivamente se encuentra legitimado en las bases indicadas.

10.7. Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas

Tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre usted, o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales, cuando considere se cumplan alguna de las condiciones previstas en la normativa vigente y aplicable.

11. Respeto de datos erróneos o inexactos

Para el cumplimiento del objeto de manera correcta, los titulares deberán entregar la información exacta y completa a la **Firma**, caso contrario los servicios o beneficios que ofrece la **Firma** no podrán ser prestados de manera adecuada.

El titular debe garantizar que los datos personales que entrega son verdaderos, exactos, completos y actualizados y responder sobre su veracidad y actualización. Por lo tanto, el titular será responsable de las informaciones falsas, excesivas o inexactas que proporcione de forma voluntaria y de los daños y perjuicios, directos o indirectos comprobables que esto pudiera llegar a causar.

En caso de no entregar todos los datos personales de llenado obligatorio, la **Firma** se reserva el derecho de no prestar los servicios o beneficios a los titulares, si los datos de estos no son entregados, o son entregados con errores, inexactos o incorrectos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Código	Versión	Inicio de vigencia
ROB-PDP-PO-02	01	01 de mayo 2023

12. Reclamos y ejercicios de derechos

La Firma mantiene el canal protecciondedatos@robalinolaw.com en el cual los Titulares pueden ejercer sus derechos, así como realizar consultas sobre esta Política Privacidad y demás información relativa al tratamiento de datos.

Para hacer efectivo sus derechos plasmados en esta política de conformidad con lo establecido en la LOPDP, puede enviar una solicitud de ejercicio o reclamación con los siguientes requisitos y documentos:

1. Nombre completo del titular de los datos;
2. Copia del documento que acredite su identidad;
3. En caso de que usted comparezca por medio de representante legal, éste último deberá también exhibir, por la misma vía, los documentos que acrediten la representación legal;
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos previstos en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, a través de nuestro Delegado de Protección de Datos, quien puede ser contactado para dudas o aclaraciones en la dirección declarada.

13. Modificaciones a la Política de Privacidad

Las actualizaciones del presente documento serán notificadas a través de los sitios web o los canales digitales que la Firma haya puesto a su disposición. Por tanto, es su responsabilidad revisarlos constantemente.



JAVIER ROBALINO ORELLANA
SOCIO DIRECTOR
ROBALINO ABOGADO ECUADOR
FEREC S.A.